

**PRIVACY STATEMENT VAN:**

D.G.U. Accountants & Bedrijfsadviseurs B.V., gevestigd te Uden, Velmolenweg 163, hierna te noemen:, 'Wij', 'Ons' of 'Onze'

**Overwegingen:**

- A. In het kader van onze dienstverlening gaan wij met onze opdrachtgevers een hoofdovereenkomst aan waarbij de diensten, bestaande uit het verzorgen van de salarisadministratie, het opmaken van inkomstenbelastingaangiften en het verstrekken van persoonlijke adviezen, aan verantwoordelijke levert. Wij zullen daarbij persoonsgegevens verwerken in opdracht van opdrachtgever.
- B. Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens onder meer door het verspreiden van nieuwsbrieven.
- C. Opdrachtgever zal deze persoonsgegevens aan ons verstrekken, althans wij zullen deze persoonsgegevens onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever verkrijgen;
- D. In deze privacy statement leggen we de voorwaarden voor de verwerking van deze persoonsgegevens vast.

## **1. Definities**

In deze Statement wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze Statement met een hoofdletter geschreven. Veelal wordt in de opsomming hieronder gebruik gemaakt van de omschrijving van het begrip uit de wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

Betrokkene:	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Verwerker:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
Sub-verwerker:	Een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
Verwerkingsverantwoordelijke / Verantwoordelijke:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
Bijzondere Persoonsgegevens:	Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.
Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens:	Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
Derden:	Anderen dan opdrachtgever en Wij en Onze Medewerkers.
Meldplicht Datalekken:	De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).
Medewerkers	Personen die werkzaam zijn bij opdrachtgever of bij Ons, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.

Onderliggende opdracht:	De opdracht zoals hierboven bedoeld in de overwegingen onder A.
Privacy Statement:	Deze Privacy Statement
Persoonsgegevens:	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de Betrokkene) die in het kader van de 'Onderliggende opdracht' worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.
Persoonsgegevens van gevoelige aard	<p>Persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene, schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude.</p> <p>Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijzondere persoonsgegevens</li> <li>• Gegevens over de financiële of economische situatie van de Betrokkene</li> <li>• (Andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de Betrokkene</li> <li>• Gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens</li> <li>• Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude</li> </ul>
Verwerken / Verwerking:	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening. De AVG vervangt de Wet bescherming persoonsgegevens per 25 mei 2018.

## **2. Toepasselijkheid en looptijd**

- 2.1 Deze Statement is van toepassing op iedere Verwerking die door Ons als Verwerker wordt gedaan op basis van een Onderliggende opdracht, gegeven door een opdrachtgever als Verantwoordelijke.
- 2.2 Deze Overeenkomst treedt voor iedere opdracht in werking op de datum waarop de Onderliggende opdracht van kracht wordt en eindigt op het moment dat wij geen Persoonsgegevens meer onder ons hebben die wij in het kader van de Onderliggende Opdracht voor een opdrachtgever verwerken. Het is niet mogelijk om deze Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- 2.3 Artikel 6 en 7 van deze Statement blijven gelden, ook nadat de Onderliggende opdracht is geëindigd.

## **3. Verwerking**

- 3.1 Wij Verwerken de Persoonsgegevens uitsluitend op de manier die Wij met de opdrachtgever hebben afgesproken in de Onderliggende opdracht. Dit Verwerken doen Wij niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van deze Onderliggende opdracht. De Verwerking vindt plaats volgens schriftelijke instructies van de opdrachtgever, tenzij Wij op grond van de wet- of regelgeving verplicht zijn om anders te handelen (bijvoorbeeld bij het maken van een afweging of een melding van een 'on gebruikelijke transactie' moet worden gedaan in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft)).  
Indien een instructie, naar onze mening, een inbreuk maakt op de AVG stellen wij opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis.
- 3.2 De Verwerking vindt plaats onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Wij hebben geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en nemen geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de voor opdrachtgever verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. Opdrachtgever moet er voor zorgen dat hij/zij het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nooit bij Ons. Als Wij een zelfstandige verplichting mochten hebben op basis van wettelijke voorschriften of de voor accountants geldende beroeps- en gedragsregels met betrekking tot Verwerking van Persoonsgegevens, dan leven Wij deze verplichtingen na. Een overzicht van deze beroeps- en gedragsregels is te vinden op de website van de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants ([www.nba.nl](http://www.nba.nl)).
- 3.3 Opdrachtgever is wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient opdrachtgever vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Wij zorgen ervoor dat Wij voldoen aan de op ons als Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens en de afspraken die We hebben gemaakt in deze Privacy Statement
- 3.4 Wij zorgen ervoor dat alleen Onze Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.5. Wij beperken de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden, waarbij de toegang beperkt is tot Persoonsgegevens die deze Medewerkers nodig hebben voor hun werkzaamheden. Wij zorgen er bovendien voor dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.
- 3.5 Wij kunnen andere verwerkers (Sub-verwerkers) inschakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Onderliggende opdracht, bijvoorbeeld als deze Sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Wij niet beschikken.

Als het inschakelen van Sub-Verwerkers tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaan verwerken dan zullen wij die Sub-Verwerkers (schriftelijk) de verplichtingen uit deze Privacy Statement opleggen. Met ondertekening van deze Overeenkomst geeft opdrachtgever toestemming voor het inschakelen van de Sub-Verwerkers. Over het inschakelen van overige Sub-Verwerkers zullen wij opdrachtgever vooraf informeren en in de gelegenheid stellen hiertegen bezwaar te maken. Verwerker blijft in de verhouding tussen Verantwoordelijke en een derde altijd aanspreekpunt.

- 3.6 Voor zover mogelijk verlenen Wij opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van Betrokkenen af te handelen. Als Wij (rechtstreeks) verzoeken ontvangen van Betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van Persoonsgegevens), dan zenden Wij deze verzoeken door naar opdrachtgever. Opdrachtgever handelt deze verzoeken zelf af, waarbij Wij opdrachtgever natuurlijk behulpzaam kunnen zijn als Wij in het kader van de Onderliggende opdracht toegang hebben tot deze Persoonsgegevens. Hiervoor kunnen wij kosten in rekening brengen.
- 3.7 Verwerker garandeert dat de Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie zullen worden verwerkt, ook indien Verwerker bij de uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden door derden laat uitvoeren.
- 3.8 Als Wij een verzoek krijgen om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doen Wij dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordelen Wij eerst of Wij van mening zijn dat het verzoek bindend is, of dat Wij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moeten voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stellen Wij opdrachtgever op de hoogte van het verzoek. Wij proberen dat op zodanig korte termijn te doen, dat het voor opdrachtgever mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen. Als Wij opdrachtgever op de hoogte mogen stellen dan zullen Wij ook met opdrachtgever overleggen over de wijze waarop en welke gegevens Wij ter beschikking zullen stellen.

#### **4. Beveiligingsmaatregelen**

- 4.1 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdende met de stand van de techniek en kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau, gelet op de redelijkerwijs te verwachten risico's die de Verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich brengen. Verwerker heeft o.m. de volgende maatregelen genomen:
  - a. Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden
  - b. Fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging
  - c. organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging
  - d. geheimhoudingsplicht medewerkers en ingeschakelde derden.
- 4.2 Indien Verwerker tekortschiet in het nemen van passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen dient Verantwoordelijke, Verwerker daarover schriftelijk te informeren. Verantwoordelijke dient Verwerker daarbij een redelijke termijn te bieden van ten minste 30 dagen waarin Verwerker de mogelijkheid krijgt om passende maatregelen te nemen. Laat Verwerker na passende maatregelen te treffen dan is Verantwoordelijke gerechtigd, indien mogelijk deze op kosten van de Verwerker uit voeren.
- 4.3 Wij informeren opdrachtgever als een van de beveiligingsmaatregelen substantieel wijzigt.

## **5. Datalekken**

- 5.1 Als er sprake is van een Datalek dan stellen Wij opdrachtgever daarvan op de hoogte. Wij streven ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat wij dit Datalek hebben ontdekt, of zo snel mogelijk nadat wij daarover door Onze Sub-verwerkers zijn geïnformeerd.
- 5.2 De kennisgeving omvat in ieder geval:
  - a. de aard en de omvang van de inbreuk op de beveiliging en waar mogelijk de categorieën en aantallen van betrokkenen in kwestie;
  - b. de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk op de beveiliging
  - c. de maatregelen die de Verwerker heeft getroffen of voorstelt te treffen om de gevolgen van de inbreuk te beperken of te verhelpen.
- 5.3 de Verwerker verplicht zich om bij een inbreuk op de beveiliging alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de mogelijke schade die hieruit voortvloeit of kan voortvloeien te beperken.
- 5.4 In geval van inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van Persoonsgegevens zal ( eventuele) melding daarvan bij het Toezichthoudend orgaan ( Autoriteit Persoonsgegevens) en/of de Betrokkene zelf, te allen tijde naar het oordeel van, op initiatief van en door Verantwoordelijke plaats vinden. Een dergelijke melding zal nimmer als tekortkoming in de nakoming van de onderliggende hoofdovereenkomst of anderszins als onrechtmatige handeling door Verwerker worden beschouwd.
- 5.5 Verwerker documenteert alle inbreuken op de beveiliging in verband met persoonsgegevens. Het overzicht bevat in ieder geval feiten en gegevens omtrent de aard en de inbreuk op de Persoonsgegevens, de gevolgen daarvan en de genomen maatregelen. Verwerker bewaart de registratie van voornoemde inbreuken voor een periode van 5 jaar nadat de inbreuk heeft plaats gevonden.
- 5.6 Het (bij)houden van een register van Datalekken is altijd de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

## **6. Geheimhoudingsplicht:**

- 6.1 Wij houden de van opdrachtgever verkregen Persoonsgegevens geheim en verplichten Onze Medewerkers en eventuele Sub-verwerkers ook tot geheimhouding. Accountants nemen met betrekking tot de aan hen toevertrouwde Persoonsgegevens geheimhouding in acht zoals deze voor accountants geldt op basis de beroeps- en gedragsregels. Een overzicht van deze beroeps- en gedragsregels kunt U vinden op de website van de Nederlandse Beroepsorganisatie van Accountants ([www.nba.nl](http://www.nba.nl)).
- 6.2 De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Verantwoordelijke voorafgaand zijn schriftelijke toestemming heeft gegeven om informatie aan derden te verschaffen of indien het verstrekken van informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de door de Verantwoordelijke aan Verwerker verstrekte opdracht die is vastgelegd in de Hoofdovereenkomst. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien de Verwerker op grond van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel de informatie aan een derde dient te verstrekken.

## **7. Aansprakelijkheid**

- 7.1 Opdrachtgever staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van deze Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
- 7.2 Indien Verwerker tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst dient Verantwoordelijke haar in gebreke te stellen. De ingebrekestelling geschiedt schriftelijk waarbij Verwerker een redelijke termijn krijgt om alsnog haar verplichtingen na te komen.

Verwerker is onmiddellijk zonder voorafgaande in gebreke stelling, in verzuim als nakoming van de desbetreffende verplichting anders dan door overmacht binnen de overeengekomen termijn reeds blijvend onmogelijk is.

7.3 Verwerker is in verzuim wanneer nakoming binnen de in 7.2 gestelde termijn uitblijft.

7.4 De totale aansprakelijkheid van Verwerker wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Statement of uit enige andere hoofde, is beperkt tot directe schade:

a. Indien en voor zover Verwerker voor die schade dekking onder een verzekering geniet: tot maximaal het bedrag van de door dat concrete schadegeval onder de verzekering uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico van Verwerker.

b. Indien Verwerker voor die schade geen dekking geniet: tot ten hoogste het totaalbedrag van de door Verwerker aan de Verantwoordelijke gezonden en door Verantwoordelijke voldane declaratie voor werkzaamheden die Verwerker heeft verricht in het kader van de overeenkomst waarin de tekortkoming heeft plaats gevonden, in een periode van 6 maanden voorafgaande aan de fout.

Onverminderd het bepaalde in art 6:89 BW, vervalt elk recht op schadevergoeding in ieder geval 12 maanden na de tekortkoming waaruit de aansprakelijkheid van Verwerker direct of indirect voortvloeit.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door opdrachtgever niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. Opdrachtgever vrijwaart ons ook voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Wij in verband daarmee moeten maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Ons worden opgelegd ten gevolge van Uw handelen.

7.3 De in de Onderliggende opdracht en daarbij behorende algemene voorwaarden overeengekomen beperking van Onze aansprakelijkheid is van kracht op de verplichtingen zoals opgenomen in deze Overeenkomst, met dien verstande dat een of meerdere schadevorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst en /of de Onderliggende opdracht nimmer tot overschrijding van de beperking kan leiden.

## **8. Overdraagbaarheid Overeenkomst**

8.1 Het is voor opdrachtgever en Ons, behalve als Wij Gezamenlijk schriftelijke anders afspreken, niet toegestaan om deze Overeenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Overeenkomst over te dragen aan een ander.

## **9. Beëindiging en teruggave / vernietiging Persoonsgegevens**

9.1 Als de Onderliggende opdracht wordt beëindigd dan zullen Wij de door opdrachtgever aan Ons verstrekte Persoonsgegevens aan opdrachtgever terug overdragen of – als opdrachtgever Ons daarom verzoekt – vernietigen. Wij zullen uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren als Wij hiertoe op grond van wet- of (beroeps)regelgeving verplicht zijn.

9.2 De kosten van het verzamelen en overdragen van Persoonsgegevens bij het eindigen van de Onderliggende opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de Persoonsgegevens. Als opdrachtgever daarom vraagt dan geven Wij opdrachtgever vooraf een kosteninschatting.

## **10. Aanvullingen en wijziging Statement**

- 10.1 Aanvullingen en wijzigingen op deze Statement zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder 'schriftelijk' worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.
- 10.2 Een wijziging in de verwerkte Persoonsgegevens of in de betrouwbaarheidseisen, de privacyregelgeving of uw eisen kan aanleiding zijn om deze Statement aan te vullen of te wijzigen. Indien dit leidt tot significante aanpassingen in de onderliggende opdracht, of wanneer Wij niet kunnen voorzien in een passend niveau van bescherming, kan dit voor Ons reden zijn om de Onderliggende opdracht te beëindigen.

## **11. Slotbepalingen**

- 11.1 Op verzoek van opdrachtgever stellen Wij opdrachtgever alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Statement neergelegde verplichtingen aan te tonen. Wij maken audits mogelijk, waaronder inspecties, door opdrachtgever of een door opdrachtgever gemachtigde controleur en dragen er aan bij. De kosten van dergelijke verzoeken, audits of inspecties zijn voor rekening van opdrachtgever. Ook eventuele audits bij Onze Sub-verwerkers zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 11.2 Partijen werken desgevraagd samen met de toezichthoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.
- 11.3 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst.
- 11.4 Deze Overeenkomst is hoger in rang dan andere door Ons met opdrachtgevers gesloten overeenkomsten. Als U algemene voorwaarden gebruikt dan zijn deze niet van toepassing op deze Overeenkomst. De bepalingen uit deze Overeenkomst gaan boven de bepalingen in Onze algemene voorwaarden, tenzij expliciet naar een bepaling in de algemene voorwaarden wordt verwezen.
- 11.5 Als één of meerdere bepalingen in deze Overeenkomst niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Overeenkomst. Wij treden dan met opdrachtgever in overleg om Gezamenlijk een nieuwe bepaling op te stellen. Deze bepaling zal zoveel als mogelijk in de geest zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.
- 11.6 D.G.U. Accountants & Bedrijfsadviseurs BV behoudt zich het recht voor om deze PrivacyStatement te wijzigen respectievelijk aan te passen. De datum van de laatste wijziging is onder aan het privacy statement vermeld.

Uden, 4 april 2019